

ESCOPO DO PROJETO DE IMPLANTAÇÃO

A implantação do myLIMS possui vasta gama de recursos e funcionalidades que garantem rastreabilidade operacional, fluxo de trabalho padronizado e otimizado, redução de papel, mobilidade e agilidade operacional por meio de aplicações para dispositivos móveis, eliminação de transcrições, geração de documentos padrões baseados em definições normativas de forma automatizada, entre outras funcionalidades que levarão seu laboratório a outro patamar. Além disso, nosso processo de implantação possui foco em gerar autonomia a equipe do cliente, de modo que tenham independência na manutenção e expansão de uso do myLIMS no futuro, seja na adoção de novos recursos ou melhorias disponibilizadas ao longo do tempo pela Labsoft, na aplicação de funcionalidades para atendimento de novas demandas do laboratório inerentes ao processo de evolução, no aumento do escopo analítico por meio da execução de novos ensaios ou novas matrizes de trabalho, ou até mesmo na aplicação do sistema em novas unidades da empresa.

Com base em nossos mais 700 projetos executados, e mais de 20 anos de história, definimos para este processo 3 modalidades de implantação, considerando como pilar a necessidade baseada em “Funcionalidades” do myLIMS, a expectativa de “Prazo de Implantação” e disponibilidade de “Investimentos” do cliente.

Como durante o projeto, a equipe de implantação da Labsoft realizará diversas ações como treinamentos, assessoria e acompanhamentos para garantir a evolução do projeto, e toda elas são cobradas em regime de Hh de Serviço, para garantir um equilíbrio adequado entre custos, prazo de implantação e necessidades de recursos essenciais para um funcionamento adequado da rotina do laboratório, a tabela de “Estratégias de Implantação” deve ser cuidadosamente avaliada, pois ela definirá a estratégia ligada aos primeiros passos do laboratório no uso do myLIMS, portanto, confira se a estratégia indicada nesta proposta é realmente a estratégia que melhor o atenderá considerando os 3 pilares mencionados acima.

IMPORTANTE: A definição da estratégia não impedirá mudanças de necessidades ou irá impor restrições do uso de recursos adicionais pós-implantação inicial do myLIMS, entretanto, não poderá ser alterada durante o projeto de implantação sem a devida reavaliação de riscos, impactos, além da necessidade de renegociações comerciais inerente a mudança de cenários apontados no escopo do projeto. Lembre-se que “quanto maior o degrau, maior o esforço necessário para superá-lo”, portanto, lembre-se que a implantação NÃO SERÁ o fim da linha na relação do que poderá obter com o myLIMS.

Estrategia de Implantação

Descrição dos recursos	Acelerada	Intermediaria	Avançada
Fluxo operacional de trabalho rastreável: Solicitação/Geração de amostras, Planejamento e execução de amostragem e recebimento de amostras, execução e registros de Análises, conferência e liberação do relatório de ensaio.	SIM	SIM	SIM

Emissão de etiquetas com código de barras.	SIM	SIM	SIM
Gestão independente do escopo de acreditação de ensaios.	SIM	SIM	SIM
Métodos de Análises (inclui configuração de cálculos)	SIM	SIM	SIM
Cadastro de Parâmetros, Análises Internas e Realizadas em provedores externos, “acreditadas ou não acreditadas”.	SIM	SIM	SIM
Cadastro de Grupos de Análises ou Pacote de Análises	SIM	SIM	SIM
Cadastro de Especificações e/ou Legislações	SIM	SIM	SIM
Cadastro de Matrizes e Tipos de Amostras (produtos)	SIM	SIM	SIM
Cadastro de Pontos de Coleta e Monitoramento	SIM	SIM	SIM
Cadastro de Centros de Serviços (Multiplantas)	SIM	SIM	SIM
Cadastro de Usuários e Perfis de Usuários	SIM	SIM	SIM
Cadastro de Escopo Analítico (configuração de análises realizadas em provedores externos ou múltiplas unidades do laboratório)	SIM	SIM	SIM
Aplicativos Mobile Análises para otimização e lançamento de resultados.	SIM	SIM	SIM
***Migração de resultados entre myLIMS: Ferramenta para importação de resultados de laboratórios externos que utilizam o myLIMS.	SIM	SIM	SIM

Uso dos Relatórios Gerenciais e Indicadores “padrões” para gestão do laboratório e acompanhamento de informações.	SIM	SIM	SIM
Cadastro de Equipamentos Analíticos do Laboratório	---	SIM	SIM
Cadastro de Agendas de Calibração dos Equipamentos Analíticos do Laboratório	---	SIM	SIM
Cadastro de Soluções e Reagentes do Laboratório	---	SIM	SIM
Cadastro de Métodos de Controle de Qualidade (Branco, Padrão etc.): Gestão e rastreabilidade de controles analíticos como brancos, padrões, Spike, duplicatas etc.	---	---	SIM
Cadastro e Configuração de Rotinas de Revisão de Análises e Cadastro e Configuração de Carta Controle	---	---	SIM
Cadastro e Configuração de Rotinas de Revisão de Amostras: Automação de revisões técnicas de amostras, como verificação DBO>DQO, Dissolvidos > Totais, etc.	---	---	SIM
Cadastro e Configuração de Atividades relacionadas ao SGQ (Treinamentos, Reclamação de Cliente, Não Conformidades, etc)	---	---	SIM
Cadastro, Configuração e gestão de Documentos e Arquivos: myLIMS GED.	---	---	SIM

*** : O uso do recurso está condicionado a disponibilidade do laboratório parceiro em utilizar e optar pela execução do processo necessário para envio do arquivo “.myres”, não tendo a Labsoft qualquer influência sobre tal definição.

IMPORTANTE: Os itens indicados como “---” NÃO estão contemplados na respectiva estratégia de implantação.

Recursos Disponíveis Adicionais* :

*Disponíveis em qualquer estratégia mencionado na tabela mediante contratação.

myLIMS DAQ:

O item "**myLIMSweb DAQ**" é referente ao licenciamento mensal para o mecanismo de aquisição de dados/resultados de equipamento de análises que emitem arquivos Report (*Ex.* extensões: .csv e txt), viabilizando o envio dos dados ao myLIMS sem a necessidade de interação do usuário em tela no momento da integração. Este licenciamento deve ser realizado para cada equipamento a ser integrado ao myLIMS, e é imprescindível que os Reports gerados contenham dentro do arquivo: código da amostra a ser analisada ("SampleList"), identificação dos parâmetros analisados, unidades de medida e os resultados obtidos na análise que possam ser disponibilizados em local onde o myLIMS tenha acesso a esses arquivos.

Equipamentos de leitura "tempo real", como balanças, pHmetros, viscosímetros, entre outros, que possuam uma conexão USB ou via Cabo Serial, e que permitam a exportação dos resultados por meio de um comando no equipamento após a execução da conexão "Equipamento x Computador", não exigirão licenciamento específico uma vez que seu uso depende da seleção do campo o qual o resultado será imputado no sistema pelo usuário.

IMPORTANTE: Caso previsto no escopo do projeto a integração de equipamentos analíticos com o myLIMS, seja em tempo real ou aquisição de dados, realizaremos a confirmação e viabilidade técnica para certificarmos que integração é possível / compatível com o funcionamento do myLIMS. Uma vez avaliado e viável, seguiremos com o processo de desenvolvimento do mecanismo de interpretação de dados sob o regime de Hh de Serviço.

Integração com Softwares Corporativos:

Ferramenta destinada a integrações de dados/informações relacionados ao fluxo de trabalho entre sistemas diversos, de modo a garantir a transição de informações de forma automatizada entre os processos. Esta integração pode ocorrer com sistemas financeiros, ou sistemas de processos (ERP's como SAP, Protheus, PIMS, entre outros), e devem ser avaliadas tecnicamente antes de serem incorporadas à implantação base do myLIMS. Atualmente integramos o myLIMS via APIs padrões, o que exige conhecimento técnico por parte da equipe do laboratório ou fornecedor que irá realizar a integração com o myLIMS. Segue documentação para consulta:

<https://swagger.mylimsweb.cloud/>

Integração de Base de Dados

Mecanismo destinado a extração e manipulação de dados diretamente em uma base "espelho" do ambiente produtivo do myLIMS, o que permite a integração do myLIMS a ferramentas de visualização ou modelagem de dados como Tableau, Power BI, entre outras, além da execução de extrações massivas de dados para consumo/incorporação em sistemas externos. Por meio deste licenciamento, também é possível a edição e criação de relatórios gerenciais específicos, painéis de controle embutidos ao myLIMS, além de modelos de documentos criados sob medida as necessidades do laboratório.

IMPORTANTE: Por se tratar de ações que envolvem compreensão sobre lógica de programação, estrutura de conexões entre sistemas, além de familiaridade com operações de dados estruturado, é essencial que a equipe

responsável pela operação destes recursos possua conhecimentos técnicos compatíveis aos recursos a serem utilizados. A Labsoft não se responsabiliza pela manipulação, manutenção, capacitação ou suporte de usuários em temas que não a conexão e formas de acesso aos dados.

A consolidação dos dados em “ambiente espelho” estará disposta na configuração “D-1”.

O acesso a modelos de documentos, relatórios gerenciais e painéis de controle PADRÕES fornecidos pela Labsoft não exigem o licenciamento mencionado.

DO PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO

Para um bom andamento do processo de implantação e devido cumprimento dos acordos definidos nesta proposta técnica, o processo de implantação seguirá impreterivelmente por etapas definidas e diretrizes críticas.

Etapas do processo de implantação:

Etapas de Implantação	
Etapa	Descrição
Planejamento	Etapa onde, com base no escopo de fornecimento indicado na proposta técnica, se estabelece os requisitos do projeto e os fluxos de trabalhos para a implantação do myLIMS. Além disso a equipe da Labsoft elabora e apresenta um protótipo ao cliente, e só após a aprovação do mesmo, o cronograma de implantação é definido.
Treinamentos*	Etapa onde são realizados os treinamentos de cadastros adequados a estratégia escolhida para a implantação do myLIMS, permitindo o início dos trabalhos de parametrização e validação do myLIMS pela equipe do cliente.
Execução*	Etapa onde são executadas e monitoradas as atividades do projeto, o que inclui execução e validação de cadastros pela equipe do cliente com o acompanhamento e direcionamento por parte da equipe Labsoft, desenvolvimento e validação de extensões personalizadas previstas no escopo do projeto, criação dos DAQs (se aplicável / contratado), além de verificação e garantia do atendimento dos requisitos do projeto;
Operação Paralela	Etapa onde os usuários finais que não estavam envolvidas no processo de implantação serão treinados para manuseio do myLIMS, contando com um tempo de prática e amadurecimento no uso da ferramenta. A capacitação pode ocorrer pela própria equipe do laboratório, ou pelo consultor da Labsoft (mediante cobrança de Hh de serviço).

Operação Assistida - Go Live

Após todas as etapas concluídas, o aprendizado será colocado em prática com acompanhamento de nossas equipes. “Go-Live” – início do uso do myLIMS.

* As etapas de treinamento e execução poderão ocorrer de forma simultânea, onde a execução dos cadastros poderá ocorrer logo na sequência da aplicação de cada treinamento pertinente à estratégia de implantação contratada.

Acompanhamento

Durante o processo de implantação, a equipe Labsoft realizará ações específicas para garantir um bom andamento do projeto, o que inclui:

- Avaliação de aderência operacional por um Analista, garantindo que os processos são compatíveis com o myLIMS;
- Elaboração de Protótipo, contendo a representação do processo operacional padrão do myLIMS, bem como os cadastros relacionados as legislações apontadas pela CONTRATANTE desde que relacionadas a relação indicada anteriormente neste documento;
 - Este protótipo deverá ser aprovado pela CONTRATANTE para continuidade do Projeto de Implantação;
- Treinamentos para parametrização de pontos pertinentes a estratégia pelo laboratório;
- Treinamentos operacionais pertinentes a rotina do Laboratório, conforme quadro de treinamentos destacados neste documento;
- Acompanhamento da evolução na execução dos cadastros pela CONTRATANTE, bem como do empenho da equipe na maturação no uso da ferramenta via reuniões programadas;

IMPORTANTE:

1. Os treinamentos poderão ser executados de forma online ou presencial. Optando pelo presencial, a CONTRATANTE assume os custos e despesas das visitas conforme preços e condições definidas nessa proposta.
2. Em caso de equipes multi-turnos, a Labsoft se encarregará de executar um treinamento operacional, podendo este ser gravado ou replicado aos demais turnos pela equipe do cliente envolvida no projeto de implantação. Caso necessário a execução de múltiplos treinamentos, ou reciclagens devido a falta de uso pelos colaboradores, estes deverão ser avaliados junto ao gestor do projeto para estimativa de impactos nos custos do projeto (eventual aditivo nas horas previstas).
3. A execução e validação de todos os cadastros, independentemente da estratégia de implantação adotada, **serão de responsabilidade da CONTRATANTE após participação dos treinamentos.**

Requisitos obrigatórios para o projeto:

Para um andamento adequado do processo de implantação, são necessários os cumprimentos dos seguintes requisitos pela CONTRATANTE:

- Ao adotar as estratégias “Acelerada” ou “Intermediária”, a CONTRATANTE reconhece que alguns treinamentos e funcionalidades “não” serão implementadas durante o processo de implantação, visando reduzir a quantidade de treinamentos, assessoria e conseqüentemente reduzir prazo e custos do projeto, e que não terá total autonomia na criação e manutenção de cadastros os quais não for capacitado.
- Ao iniciar o projeto de implantação, a CONTRATANTE assume estar ciente da necessidade de execução de assessorias para acompanhamento do projeto, esclarecimentos de dúvidas, execução de treinamentos, bem como outras ações pertinentes ao processo de implantação do myLIMS essenciais para evolução do projeto, sendo todas elas serão cobradas em regime de Hh de Serviço, e que estas ações estão previstas dentro da quantidade de horas estimadas comercialmente, respeitando-se os indicativos realizados pela equipe da CONTRATADA para cálculo e estimativa do projeto, e excetuando-se retrabalhos originados da falta de dedicação da equipe da CONTRATADA na execução de ações, engajamento nos treinamentos, ou grande dificuldade em operar e compreender sistemas computacionais.
- A CONTRATANTE **assume** a padronização dos Processos Operacionais estabelecidos nas áreas comerciais, amostragem e laboratório, de acordo com os fluxos operacionais padrões existentes no myLIMS, conforme apresentados durante o processo de demonstração pela equipe de Vendas e definidos com o Analista durante o projeto, de modo a viabilizar a automação e digitalização da rotina;
- A CONTRATANTE **precisa** ter em mãos toda a documentação dos processos, bem como informações pertinentes que serão implementadas; É de responsabilidade da CONTRATANTE o fornecimento de informações técnicas para evolução do projeto;
- A CONTRATANTE **deve** indicar uma equipe que disponha de tempo e dedicação, mesmo que em menor carga, para execução dos treinamentos, criação de cadastros pertinentes e validações dos cadastros inseridos no sistema, de modo a garantir um uso estável da ferramenta no futuro.
- A CONTRATANTE **deverá** participar de forma ativa do projeto, cumprindo os planos de ações estabelecidos no cronograma do projeto e garantindo uma comunicação básica para assegurar o andamento dos trabalhos de implantação;
- O “Patrocinador” do projeto deverá executar junto ao Gestor de Projetos Labsoft definições críticas, que envolvam alterações de escopo, custos e prazo da implantação.
- A CONTRATANTE **deverá** adotar os modelos de documentos padrões do myLIMS, como Proposta Comercial, Fichas de Coleta, Etiquetas e Relatório de Ensaio, estes apresentados previamente durante o processo de vendas, bem como relatórios gerenciais e painéis de controle, estando ciente da possibilidade de personalização de dados básicos, como o logotipo da empresa, endereço do laboratório, notas fixas na proposta comercial e relatório de ensaio.
- Documentos disponibilizados:

- Proposta Comercial
- Proposta Técnica
- Ficha de Coleta (Horizontal e Vertical)
- Cadeia de Custodia
- Etiquetas com código de barras para Amostra
- Etiquetas de identificação de Vials
- Ficha de Análises de Dados Brutos
- Carta de Subcontratação
- Relatório de Análises (PT, ES, EN);

Em caso de necessidade de personalizações NÃO ACORDADAS previamente nesta proposta técnica, as horas de trabalho serão cobradas sob o regime de Hh de Serviço.

Obs.: Alterações como logo da empresa, endereço no rodapé dos documentos, marca d'água no relatório de análises, bem como modificações nos textos fixos denominados como “conteúdo padrão”, poderão serem alterados dentro do processo de implantação sem a necessidade de personaliza por meio de assessorias ou orientações de operação ao usuário.

IMPORTANTE

Quando a CONTRATANTE solicitar quaisquer novos itens ou treinamentos que não foram previstos no escopo acima, estes deverão ser alinhados com a presença obrigatória do Patrocinador (CONTRATANTE) e o Gestor de Projetos da Labsoft para avaliação de riscos e impactos. Reforçamos que esse tipo de solicitação irá acarretar atrasos no cronograma da implantação do sistema, bem como **impactar na estratégia inicialmente adotada e no custo total do projeto**, além de exigir um realinhamento comercial da proposta técnica com nova assinatura para aceite dos novos termos.